

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kauf der Sky Ticket Hardware Sky Österreich Fernsehen GmbH (I.) und Nutzungsbedingungen der Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co KG für die Sky Ticket Hardware und den zugehörigen App Store (II.)**

## **(I.) Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kauf der Sky Ticket Hardware Sky Österreich Fernsehen GmbH**

### **§ 1 Geltung**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Bestellung der Sky Ticket Hardware.

### **§ 2 Vertragspartner**

Vertragspartner des Kunden ist die Sky Österreich Fernsehen GmbH, Rivergate, Handelskai 92, Gate 1, 1200 Wien, eingetragen im Firmenbuch des Handelsgerichts Wien unter FN 303804x (nachfolgend "Sky" genannt)

### **§ 3 Vertragsschluss**

(1) Beim Kauf im Internet gibt der Kunde durch Klicken auf den Button „Kostenpflichtig bestellen“ ein verbindliches Angebot zum Kauf der Sky Ticket Hardware ab und ist mit der Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

(2) Die nach Absenden der Bestellung automatisch versendete Bestellbestätigung bestätigt den Inhalt und den Zugang der Bestellung des Kunden bei Sky, stellt aber noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar.

(3) Ein Vertrag kommt erst durch die Annahmeerklärung von Sky zustande, die mit einer gesonderten E-Mail (Auftragsbestätigung oder Versandbestätigung) versendet wird, spätestens jedoch durch den Versand der Bestellung. Sky wird die Annahme entweder durch Versenden einer Versandbestätigung oder durch Versand der Sky Ticket Hardware innerhalb von fünf Werktagen ab Eingang der Bestellung des Kunden erklären. Gibt Sky innerhalb dieser Frist keine Annahmeerklärung ab, wurde die Bestellung des Kunden nicht angenommen.

### **§ 4 Zahlung**

(1) Alle Preise sind in Euro und verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

(2) Dem Kunden stehen die beim Abschluss des Bestellprozesses angezeigten Zahlarten zur Verfügung.

### **§ 5 Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum von Sky.

### **§ 6 Kein Verkauf an gewerbliche Abnehmer**

Die im Shop angebotene Ware wird nur an Verbraucher und Unternehmer als Endverbraucher verkauft. Die gewerbliche Weiterveräußerung der Ware ist nicht gestattet. Sky behält sich daher vor, Vertragsangebote, die den Anschein erwecken, zum Zwecke des gewerblichen Weiterverkaufs der Ware abgegeben zu werden, nicht anzunehmen.

### **§ 7 Haftung**

(1) Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit, sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Sky, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Bei der leicht fahrlässigen Verletzung dieser Vertragspflichten haftet Sky nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, es sei denn, es handelt sich um

Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

(2) Absatz 1 gilt auch zu Gunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Sky, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

(3) Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes sowie des Datenschutzgesetzes bleiben unberührt.

## **§ 8 Mängelansprüche**

(1) Alle Informationen über die Abwicklung von Mängelansprüchen finden Sie auf [www.sky.at](http://www.sky.at).

(2) Ist der Kunde Unternehmer, d.h. handelt der Kunde bei seiner Bestellung in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit, verjähren Mängelansprüche innerhalb von 12 Monaten ab Übergabe der Ware. Hiervon ausgenommen sind Ansprüche wegen der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von Sky oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Sky beruhen.

(3) Die Abtretung von Mängelansprüchen ist ausgeschlossen, es sei denn der Kunde ist Verbraucher.

## **§ 9 Datenschutz**

(1) Die Sky Österreich Fernsehen GmbH, Rivergate, Handelskai 92, 1200 Wien, ist Verantwortlicher für die Verarbeitung der vom Kunden angegebenen personenbezogenen Daten. Fragen zum Datenschutz kann der Kunde an die oben genannte Adresse oder an [infoservice@sky.at](mailto:infoservice@sky.at) richten.

(2) Die bei Registrierung angegebenen Bestandsdaten (Daten, die für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind) sowie anfallende Nutzungsdaten (Daten, die erforderlich sind, um die Inanspruchnahme von Telemedien zu ermöglichen oder abzurechnen) werden von Sky verarbeitet und innerhalb der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (insbesondere nach UGB und BAO) gespeichert, soweit dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist (Art. 6 Abs 1 lit. b DSGVO). Sky speichert insbesondere bei jedem Login die Geräte ID des aufrufenden Gerätes, um einen Missbrauch des Dienstes zu verhindern. Die Daten werden ggf. an Dienstleister, die im Auftrag von Sky Leistungen erbringen (Auftragsverarbeitung, Art. 28 DSGVO) übermittelt. Sofern sich ein Sky Dienstleister in einem Drittland befindet, wird durch geeignete Maßnahmen (insbesondere Verwendung von EU-Standardvertragsklauseln) gewährleistet, dass die Rechte des Kunden als betroffene Person gewahrt sind.

(3) Jede Anwendung (App), die dem Kunden im App Store zur Nutzung angeboten wird, hat eine Datenschutzerklärung/Privacy Policy, die weitere Informationen zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten innerhalb der App beschreibt. Die Datenschutzerklärung/Privacy Policy ist entweder in der App oder auf der Webseite des jeweiligen Anbieters hinterlegt.

(4) Der Kunde hat das Recht, unentgeltlich Auskunft über die von ihm bei Sky gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 15 DSGVO). Der Kunde hat außerdem das Recht, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 16-18 DSGVO) sowie das Recht, betreffenden Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten (Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO). Einer Datenverarbeitung, die zur Wahrung berechtigter Interessen von Sky oder eines Dritten erforderlich ist oder die zum Zweck der Direktwerbung erfolgt, kann der Kunde jederzeit im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen widersprechen (Art. 21 DSGVO). Entsprechende Anfragen kann der Kunde an die oben genannte Adresse oder an [infoservice@sky.at](mailto:infoservice@sky.at) richten. Ist der Kunde der Ansicht, dass die Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten durch Sky einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen widerspricht, kann er sich auch an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedsstaat seines Aufenthaltsorts oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenden.

(5) Weitere Informationen zum Datenschutz bei Sky finden sich in der jeweils aktuellsten Fassung in der Rubrik Datenschutz auf der Webseite unter [www.sky.at](http://www.sky.at) bzw. auf den Webseiten der jeweiligen Sky Produkte (z.B. <https://skyticket.sky.at/>).

## **§ 10 Schlussbestimmungen**

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem Recht der Republik Österreich.

(2) Sofern es sich beim Kunden um einen Unternehmer, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und Sky der Sitz von Sky.

(3) Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. An die Stelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften.

Stand: September 2018

## **(II.) Nutzungsbedingungen der Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG für die Sky Ticket Hardware und den zugehörigen App Store**

**Einzusehen und herunterzuladen unter [www.skyticket.de/tvstick](http://www.skyticket.de/tvstick)**

Die Sky Ticket Hardware ermöglicht die Online-Wiedergabe von Medieninhalten über ein angeschlossenes TV-Gerät. Der Kunde kann dazu über ein Online-Portal (App Store) ausgewählte Anwendungen (Apps) von Sky oder von Drittanbietern installieren und nutzen.

### **1. Voraussetzung der Nutzung**

Der Kunde benötigt zur erstmaligen Aktivierung der Sky Ticket Hardware eine Internetverbindung. Er muss sich unter Mindestangabe einer gültigen E-Mail-Adresse zum App Store registrieren.

### **2. Software**

#### **2.1 Leihvertrag**

Die zur Nutzung der Sky Ticket Hardware erforderliche Software stellt Sky zu den unter 2.2 geregelten Bedingungen leihweise zur Verfügung. Der Download erfolgt automatisch bei erstmaliger Verbindung der Sky Ticket Hardware mit dem Internet. Sky bleibt Eigentümer der Software. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Übergabe und Nutzung des Quellcodes der Software.

#### **2.2 Lizenzen an der Software**

Vorbehaltlich der Bedingungen dieser Vereinbarung gewährt Sky dem Kunden für die Dauer der Leihe eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare Lizenz/ Nutzungsrecht an der Betriebssoftware der Sky Ticket Hardware und eventuell aktualisierter Versionen beschränkt auf den Einsatz der Software zur Nutzung der Sky Ticket Hardware. Alle Rechte an der Software die dem Kunden nicht ausdrücklich in dieser Vereinbarung gewährt werden, bleiben Sky, bzw. den Lizenzgebern von Sky exklusiv vorbehalten. Der Kunde darf die Software nicht kopieren oder verbreiten, weiter lizenzieren, verpachten, vermieten oder anderweitig an Dritte übertragen. Er darf die Software nicht modifizieren, anpassen oder verändern. Es ist ihm ebenfalls nicht gestattet, die Software weiterzuentwickeln oder einen Quellcode von der Software zu erstellen. Der Kunde darf die Software nicht gewerblich nutzen. Er darf keine Urheber- oder Eigentumsvermerke, Marken oder Label innerhalb der Software entfernen oder zu verändern.

#### **2.3 Updates**

Sky ist verpflichtet und berechtigt, die verliehene Software durch Updates voll funktionsfähig und auf aktuellem Stand zu halten. Zu diesem Zweck wird Sky automatisch Software Updates durchführen, solange die wesentlichen vertraglich vereinbarten Funktionalitäten (Nutzung der Sky Ticket Hardware / Zugang zum App Store) gewahrt sind. Updates, die wesentliche vertraglich vereinbarte Funktionalitäten zur Nutzung der Sky Ticket Hardware entfallen lassen oder einschränken, wird Sky nur mit Zustimmung des Kunden durchführen. Einer Zustimmung bedarf es nicht für Updates, die unter Berücksichtigung der Interessen von Sky (insbesondere Updates zur Gewährleistung der Sicherheit des App Stores) für den Kunden zumutbar sind.

#### **2.4 Beendigung des Leihvertrages**

Der Leihvertrag über die Software endet ohne dass es einer gesonderten Erklärung durch Sky bedarf, wenn die Registrierung des Kunden im App Store gelöscht wird. Die Registrierung wird durch eine Zurücksetzung der Hardware auf die Werkseinstellungen gelöscht. Der Leihvertrag endet außerdem, wenn der Kunde das Eigentum an der Sky Ticket Hardware auf einen Dritten überträgt. Der Kunde verpflichtet sich für diesen Fall, die Sky Ticket Hardware auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen, so dass ein Erwerber die Sky Ticket Hardware und den App Store nicht im Namen des Kunden nutzen kann.

#### **2.5 Lizenzen und Rechte Dritter**

2.5.1 Teile der Software enthalten urheberrechtlich geschütztes Eigentum Dritter. Die Lizenzbestimmungen und Schadensersatzregelungen für diese Teile und deren Verwendung unterliegen den Bestimmungen dieser Dritten Parteien (Rechteinhaber). Diese Bestimmungen kann der Kunde unter [www.skyticket.de/tvstick](http://www.skyticket.de/tvstick) einsehen. Durch den Anschluss der Sky Ticket Hardware an das Internet stimmt der Kunde beim erstmaligen Download der Software diesen Bestimmungen konkludent zu.

2.5.2 Gemäß den Vorgaben der Lizenzgeber erteilt Sky folgende Hinweise:

- Hoefler Foundry, Inc. d / b / a Hoefler & Frere besitzt das Urheberrecht an der Schrift in der Benutzerschnittstelle der Sky Ticket Hardware.

- MPEG Layer-3 Audio-Coding-Technologie ist von Fraunhofer IIS und Thomson lizenziert.
- Die Sky Ticket Hardware ist unter der AVC Patent Portfolio-Lizenz für die private und nicht-kommerzielle Nutzung durch einen Verbraucher für folgende Anwendungen lizenziert:

(i) Video-Verschlüsselung in Übereinstimmung mit dem AVC-Standard ("AVC-Video") und / oder  
(ii) Entschlüsselung von AVC-Videos, die von einem Verbraucher im privaten, nicht kommerziellen Bereich verschlüsselt wurde und / oder von einem lizenzierten Anbieter von AVC-Videos.

Für andere Verwendungen wird keine Lizenz erteilt.

Weitere Informationen erhalten Sie bei MPEG LA, LLC unter [www.mpegla.com](http://www.mpegla.com)

- Die Sky Ticket Hardware enthält urheberrechtlich geschützte Technologie von Microsoft. Die Verwendung oder Verbreitung dieser Technologie außerhalb der Sky Ticket Hardware ist ohne entsprechende Lizenz (en) von Microsoft untersagt.
- Sky nutzt die Microsoft PlayReady™ Zugangstechnologie, um die gewerblichen Schutzrechte, einschließlich der Urheberrechte von Sky, zu schützen. Die PlayReady-Technologie dient dazu, PlayReady-geschützten und/oder WindowsMediaDigitalRightsManagement (WMDRM)-geschützten Inhalt zugänglich zu machen. Falls das Endgerät nicht in der Lage ist, die Nutzungsbeschränkungen für Inhalte in geeigneter Weise durchzuführen, kann Sky oder der jeweilige Rechteinhaber von Microsoft verlangen, die Berechtigung zur Wiedergabe von PlayReady-geschützten Inhalten über das Endgerät zu widerrufen. Ungeschützte Inhalte oder Inhalte, die von anderen Zugangstechnologien geschützt werden, sind von diesem Widerruf nicht betroffen. Sky kann vom Kunden eine Aktualisierung von PlayReady verlangen, um auf die Inhalte zugreifen zu können. Wenn der Kunde diese Aktualisierung ablehnt, wird der Kunde nicht in der Lage sein auf die Inhalte zuzugreifen, die die Aktualisierung erfordern.
- Die Nutzung der Sky Ticket Hardware ist auf die private nichtgewerbliche Verwendung von Verbrauchern für lizenzierte Inhalte beschränkt. Es werden keine Rechte für den professionellen Einsatz oder für die Nutzung der TV-Box/Sky Ticket TV Stick in Kombination mit Sky TV Boxen/Sky Ticket TV Sticks gewährt die nicht unter den MPEG-1 oder MPEG-2-Audio-Standards lizenziert sind.
- HDMI, das HDMI-Logo und High-Definition Multimedia Interface sind Marken oder eingetragene Marken von HDMI Licensing LLC.

### 3. App Store

Der App Store ist ein Online-Portal, über das Anwendungen (Apps) von Sky und Drittanbietern installiert werden können. Diese installierten Apps ermöglichen die den Zugang zu Medieninhalten und deren Wiedergabe über die Sky Ticket Hardware.

#### 3.1 Registrierung

Um die Sky Ticket Hardware zu nutzen und Anwendungen (Apps) installieren zu können, ist eine Aktivierung der Sky Ticket Hardware durch Registrierung des Kunden zum App Store erforderlich. Der Kunde meldet sich dazu mit dem Aktivierungscode der Sky Ticket Hardware unter Mindestangabe einer gültigen E-Mail-Adresse an. Der Aktivierungscode und die Internetadresse zur Anmeldung werden dem Kunden bei der ersten Inbetriebnahme der Sky Ticket Hardware angezeigt.

#### 3.2 Drittanbieter

##### 3.2.1 Verfügbarkeit

Sky bestimmt nach eigenem Ermessen, welche Anwendungen (Apps) von Drittanbietern im App Store verfügbar sind. Der Kunde schließt einen separaten Vertrag mit dem jeweiligen Drittanbieter über die Installation solcher Apps und die Nutzung von Diensten der Drittanbieter ab. Sky ist bestrebt, das Angebot an Anwendungen (Apps) stetig zu erweitern und zu verbessern. Das Angebot kann sich im Laufe der Zeit ändern. Insbesondere aus lizenzrechtlichen Gründen können nicht alle Anwendungen dauerhaft angeboten werden. Sky behält sich das Recht vor, beim Vorliegen wichtiger Gründe den Zugang zu bestimmten Diensten zu beenden und das Angebot an Apps zu ändern. Dies gilt insbesondere, wenn Sky Grund zu der Annahme hat, dass eine Anwendung oder deren Inhalte nicht ordnungsgemäß zugelassen oder lizenziert wurde, gegen ein Gesetz verstößt oder gegen Vereinbarungen verstößt, die zwischen dem Diensteanbieter und Sky bestehen.

##### 3.2.2 Haftung für Drittanbieter

Der Kunde nutzt Apps anderer Anbieter auf eigene Verantwortung. Sky haftet nicht für die Funktion der Dienste von Drittanbietern oder für die Inhalte von Drittanbietern.

#### 3.3 Jugendschutz

Sky nimmt für Apps von Drittanbietern keine jugendschutzrechtliche Bewertung vor. Bitte achten Sie daher darauf, welche Apps von Ihren Kindern genutzt werden und ob diese dem Alter ihrer Kinder angemessen sind.

#### 3.4 Systemanforderungen

Zur Nutzung der Sky Ticket Hardware und zur Installation weiterer Funktionen benötigt der Kunde einen geeigneten Internetzugang mit ausreichender Datenübertragungsrate (ausreichende Geschwindigkeit und ausreichendes Volumen).

3.5 Inhalte, die auf anderen Geräten im Format High Definition (HD) wiedergegeben werden, können auf Grund von lizenzrechtlichen Gründen auf der Sky Ticket Hardware unter Umständen nur im Format Standard Definition (SD) wiedergegeben werden.

#### 3.6 Urheberrecht

Die im App Store von Sky bereitgestellten Inhalte dienen dem Nutzer ausschließlich zum privaten, d.h. keinesfalls zum gewerblichen Gebrauch. Die Inhalte dieser Website sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung, Änderung und Verbreitung von Informationen und/oder Daten, insbesondere von Texten, Textteilen, Bildern, Audiodaten oder Bewegtbildern ist insoweit nicht gestattet.

#### 3.7 Laufzeit / Beendigung

Die Registrierung im App Store kann der Kunde löschen, indem er die Sky Ticket Hardware auf die Werkseinstellungen zurücksetzt. Im Falle von erheblichen, schuldhaften Verstößen gegen diese oder zusätzliche bzw. ergänzende Nutzungsbedingungen behält sich Sky vor, die Zugangsmöglichkeit zum App Store für den Kunden zu beenden. Die Beendigung der Streaming-Dienste von Sky richtet sich nach den für diese Dienste maßgeblichen Nutzungsbedingungen.

### **4. Haftung**

#### 4.1 Haftung des Nutzers

Bei einem schuldhaften Verstoß gegen die Bestimmungen dieser Bedingungen haftet der Nutzer gegenüber Sky auf Ersatz aller hieraus entstehenden direkten und indirekten Schäden, auch des Vermögensschadens gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

#### 4.2 Haftung von Sky

Sky haftet nicht für mögliche Schäden, die dem Abonnenten durch den Betrieb oder die Installation der Sky Ticket Hardware entstehen, insbesondere an den ihm gehörenden Waren und Einrichtungsgegenständen sowie sonstigen Gegenständen, gleichgültig welcher Art, Herkunft, Dauer und welchen Umfangs die Einwirkungen sind. Jegliche Haftung von Sky für den möglichen Verlust bzw. die reparaturbedingte Löschung von Daten/Inhalten auf der Sky Ticket Hardware, insbesondere bei der Erbringung von Gewährleistung oder im Rahmen der Aktualisierung von Software, ist ausgeschlossen.

Vorgenannte Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schadensersatzansprüche des Kunden wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, außerdem nicht für sonstige Schäden auf Grund von grob fahrlässigem oder vorsätzlichem Verhalten durch Sky oder seine gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Sie gelten außerdem nicht bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen) durch Sky oder deren Erfüllungsgehilfen. Im letzteren Fall ist die Haftung begrenzt auf den bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schaden. Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

#### 4.3 Haftung von Lizenzgebern

Die Regelung in 4.2 gilt auch für Lizenzgeber von Sky.

4.4 Die Abtretung von Mängelansprüchen durch den Kunden ist ausgeschlossen.

### **5. Datenschutz**

Sky verarbeitet personenbezogenen Daten gemäß den Vorgaben der einschlägigen gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Sky erhebt, speichert und nutzt die bei Registrierung angegebenen Bestandsdaten: Daten, die für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind sowie anfallende Nutzungsdaten (Daten, die erforderlich sind, um die Inanspruchnahme von Telemedien zu ermöglichen oder abzurechnen), soweit dies für die zur Verfügung Stellung des Dienstes erforderlich ist. Sky speichert insbesondere bei jedem Login die Geräte ID des aufrufenden Gerätes, um einen Missbrauch des Dienstes zu verhindern. Sky übermittelt personenbezogene Daten an Dritte insoweit, als dies zur Erbringung der von Sky beauftragten Dienstleistungen erforderlich ist.

## **6. Schlussbestimmungen**

6.1 Für diesen Vertrag gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und des deutschen internationalen Privatrechts.

6.2 Sind oder werden einzelne Bedingungen dieses Vertrages unwirksam, so bleibt die Gültigkeit der Bedingungen im Übrigen unberührt.

6.3 Änderung der Bedingungen

Sky kann diese Nutzungsbedingungen mit einer Ankündigungsfrist von 4 Wochen ändern, wenn die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen von Sky für den Kunden zumutbar ist. Die Änderungsbefugnis gilt nicht für wesentliche Regelungen des Vertragsverhältnisses, insbesondere Art und Umfang der vereinbarten beiderseitigen Leistungen und die Laufzeit. Widerspricht der Kunde der Änderung nicht innerhalb der von Sky gesetzten Frist, gilt die Änderung als genehmigt. Sky weist den Kunden in der Änderungsankündigung auf diesen Umstand hin.

Stand: September 2018